

RGF Staffing the Netherlands

Duurzaamheidsverslag

Voortgang boekjaar 2024 (1 april 2024 – 31 maart 2025)

- Voorwoord van de CEO
- Onze activiteiten
- Inspirerende verhalen
- Lokale duurzaamheidsinitiatieven
- Prijzen, certificeringen en partnerschappen
- Feiten en cijfers boekjaar 2024



Voorwoord van de CEO



Maximilian Krijgsman
CEO



2024 was een jaar waarin RGF Staffing in Nederland haar rol als aanjager van een inclusieve, duurzame en toekomstbestendige arbeidsmarkt verder heeft versterkt. We hebben onze wereldwijde duurzaamheidsstrategie “Creating opportunities for all” lokaal vertaald en geïmplementeerd, aansluitend bij de Nederlandse context en ambities. Wij geloven in een wereld van werk die mensen vooruithelpt: duurzaam, inclusief en eerlijk. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is voor ons een overtuiging: wie we kansen bieden, hoe we samenwerken en welke impact we maken. Zo bouwen we aan sterke organisaties én een arbeidsmarkt die toekomst heeft voor iedereen.

Met onze lokale merkenstrategie – Horizon – geven we ieder merk de ruimte om vanuit zijn eigen identiteit te groeien. Zo bedienen we verschillende branches, functiegroepen en doelgroepen. Deze diversiteit maakt ons sterker en stelt ons in staat om per merk duurzame impact te realiseren.

Samen met onze merken, partners en collega's hebben we duizenden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid en ondersteund in hun weg naar waardevol werk. Tegelijkertijd hebben we fors geïnvesteerd in de ontwikkeling van onze eigen medewerkers, onder andere via het leiderschapsprogramma van NONONS en diverse functie specifieke trainingen en leertrajecten. Zo rusten we onze teams uit met de vaardigheden die nodig zijn in een snel veranderende arbeidsmarkt.

Wij geloven dat iedereen die wil werken, een eerlijke kans verdient. Daarom werken we actief samen met o.a. Start Foundation (Open Hiring) en gemeenten en UWV (programma RGF Connect – GOALS) om drempels weg te nemen en perspectief te bieden. De PSO Trede 3 | 30+ certificering voor USG Restart laat zien dat sociaal ondernemen bij ons in de kern van onze organisatie zit.

Daarnaast hebben we belangrijke stappen gezet om onze CO₂-uitstoot te verlagen. Door slimmer te werken, kantoren efficiënter te benutten en duurzamere keuzes te maken, zetten we koers naar ons doel: CO₂-neutraal in 2030.

Ook op het gebied van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid hebben we nieuwe initiatieven opgezet, zoals de oprichting van onze Pride Community voor zichtbaarheid, veiligheid en gelijkheid voor onze LGBTQIA+ collega's.

Onze ambitie voor de toekomst is helder: groei combineren met maatschappelijke waarde. Door inclusie, duurzaamheid en klimaatbewustzijn te verankeren in alles wat we doen, bouwen we aan een arbeidsmarkt die werkt voor iedereen. Met elkaar blijven we kansen creëren, drempels verlagen en maken we blijvende impact.



Onze activiteiten

RGF Staffing the Netherlands is een organisatie van toonaangevende HR-merken dat dagelijks duizenden mensen en organisaties met elkaar verbindt. Vanuit onze kantoren door het hele land bieden wij maatwerkoplossingen, variërend van grootschalige inzet van flexibele medewerkers tot gespecialiseerde werving, selectie en detachering van professionals.

Onze activiteiten worden uitgevoerd via de merken Start People, Unique, Secretary Plus, ASA Talent, Technicum, Technicum Engineering, USG Restart, Medi Interim, Easyway, Younited en USG Professionals. Onze merken hebben ieder hun eigen expertise, variërend van gespecialiseerde bemiddeling in zorg en techniek, studenten, starters en professionals, het bieden van een platform voor ZZP'ers en het plaatsen van ZZP'ers op opdrachten bij onze opdrachtgevers en van re-integratiebegeleiding tot professionele detachering.

Deze diversiteit van merken maakt ons sterk en stelt ons in staat om oplossingen te bieden die perfect aansluiten bij de behoeften van onze klanten en kandidaten. Onze medewerkers kennen de lokale arbeidsmarkt en zorgen voor snelheid, kwaliteit en persoonlijke aandacht. Jaarlijks begeleiden wij tienduizenden kandidaten naar werk en ondersteunen wij duizenden klanten met duurzame arbeidsoplossingen. Dat gelijke kansen, diversiteit en inclusie daarbij altijd centraal staan blijkt uit het feit dat onze medewerkers verplicht zijn om een training te volgen op het gebied van de Gedragscode en Human Rights. Hiermee willen we inclusie bevorderen en discriminatie voorkomen. Met deze merkenfamilie dragen wij bij aan de missie om kansen voor iedereen te creëren.



Kengetallen





Inspirerende verhalen

RGF Connect – GOALS: van de bank naar nieuwe toekomstplannen

RGF Connect is ons wereldwijde sociale programma dat mensen ondersteunt die een barrière tot de arbeidsmarkt ervaren. Het gaat om gelijke mogelijkheden, gelijke kansen en empowerment voor iedereen. Om perspectief te bieden aan jongeren die steeds meer thuis zitten zonder werk en/of opleiding heeft in Nederland het merk USG Restart het programma GOALS ontwikkeld. GOALS helpt jongeren hun talenten te ontdekken en om concrete stappen te zetten richting werk en/of onderwijs.

Het traject combineert sport, inspirerende gastlessen, workshops en persoonlijke begeleiding. Jongeren werken tien weken lang in groepsverband aan hun ontwikkeling en krijgen daarna zes weken individuele coaching. Inmiddels hebben 30 jongeren het programma succesvol afgerond. Elk van hen ontving een certificaat én presenteerde een persoonlijk toekomstdoel – van het starten van een opleiding tot het vinden van een baan.

Een belangrijke succesfactor is de nauwe samenwerking tussen USG Restart, gemeenten, UWV en jongerenorganisaties. Gemeenten zien de aanpak als voorbeeld van succesvolle publiek-private samenwerking.

Jongeren werden bovendien actief betrokken bij het ontwerpen van het programma. “We dachten dat cadeaubonnen zouden motiveren, maar wat jongeren écht willen is aandacht en perspectief,” zegt projectleider Demelza Bik.

De maatschappelijke waarde is groot. Deelnemers voelen zich sterker, ervaren meer zelfvertrouwen en bouwen nieuwe sociale contacten op. Zoals één deelnemer het samenvatte: “Ik heb sinds lange tijd weer contact met leeftijdsgenoten.” RGF Connect - GOALS laat zien dat met samenwerking en aandacht jongeren weer grip krijgen op hun toekomst.

“Bij RGF Connect – GOALS gaat het om wat jongeren zélf motiveert.”

Demelza Bik, projectleider

→ [Meer informatie](#)

Resultaat:

- **Alle 30 jongeren hebben het programma succesvol afgerond**
- **100% van de jongeren presenteerde een persoonlijk toekomst gericht doel**
- **Jongeren ervaren meer zelfvertrouwen, sociale contacten en perspectief**





Deuren openen met Open Hiring: kansen voor gemotiveerde medewerkers én werkgevers



Bij Start People – onderdeel van RGF Staffing the Netherlands – geloven we dat iedereen die gemotiveerd is recht heeft op een plek op de arbeidsmarkt. Daarom zetten we sinds 2024 vol in op Open Hiring: een aanpak waarbij kandidaten zonder cv of sollicitatiegesprek direct aan de slag kunnen. Wat telt is motivatie. Niet achtergrond, opleiding of werkervaring.

De resultaten spreken voor zich. Dankzij Open Hiring zijn inmiddels tientallen mensen gestart in de logistieke en productiesector, bij bedrijven die bewust kiezen voor een inclusieve wervingsstrategie. Deze aanpak geeft toegang tot nieuw talent én vergroot de sociale impact van organisaties.

Voor veel werkgevers is Open Hiring een eerste stap in anders kijken naar werk en vaardigheden. Door minder te focussen op diploma's en meer op leerbaarheid en potentieel, ontstaat ruimte voor duurzame inzetbaarheid en groei. Wij begeleiden deze omslag, van werving tot werkvloer, waarbij het draait om maatwerk: een goede match tussen kandidaat, functie en werkgever.

→ [Meer informatie](#)

“Open Hiring past perfect bij een arbeidsmarkt in beweging: het verlaagt drempels, vergroot het bereik van werkgevers en biedt perspectief aan gemotiveerde werkzoekenden die anders over het hoofd worden gezien.”

Ingeborg Hofman,
Landelijk Operationeel Manager bij Start People

Resultaat:

- **56 kandidaten gestart zonder cv of sollicitatiegesprek**
- **Inclusieve wervingsstrategie trekt nieuw talent aan: Ruim 10% meer sollicitanten**
- **Lagere uitstroom en stabielere bedrijfsvoering bij werkgevers**



Lokale duurzaamheids-initiatieven

Duurzaamheid in ons HR-beleid – vitaliteit en welzijn

Bij RGF Staffing geloven we dat duurzaamheid niet alleen gaat over de wereld om ons heen, maar ook over de manier waarop wij met onze medewerkers omgaan. Daarom staat duurzame inzetbaarheid centraal in ons HR-beleid. We bieden onze collega's handvatten op het gebied van leefstijl, vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling, zodat zij gezond, energiek en met plezier kunnen blijven werken – nu en in de toekomst.

Een belangrijk onderdeel hiervan zijn onze thematische vitaliteitsweken, die drie keer per jaar plaatsvinden. Tijdens deze weken richten we ons op onderwerpen zoals vrouwengezondheid, mentale gezondheid en algemene vitaliteit. Zo nemen we bijvoorbeeld deel aan de Nationale Vitaliteitsweek, waar thema's als persoonlijk leiderschap, ontspanning en leefstijl, veerkracht, psychologische veiligheid en de kracht van betekenis centraal staan.

Met deze initiatieven willen we onze medewerkers niet alleen praktische kennis en inspiratie meegeven, maar hen ook ondersteunen in het maken van duurzame keuzes voor hun gezondheid en welzijn. Zo bouwen we stap voor stap aan een organisatie waar vitaliteit, veerkracht en werkplezier structureel onderdeel zijn van ons duurzaamheidsbeleid.

Samen bouwen aan een inclusieve werkplek: de Pride Community van RGF Staffing

Bij RGF Staffing the Netherlands vinden we het essentieel dat iedereen zich welkom, veilig en gezien voelt op de werkvloer. Een diverse en inclusieve organisatie begint niet bij beleid, maar bij mensen. Daarom hebben we begin 2024 met trots onze eigen Pride Community opgericht: een netwerk van collega's die zich inzetten voor de zichtbaarheid, veiligheid en gelijkwaardigheid van de queer community binnen al onze merken.



De oprichting van de Pride Community markeert een belangrijke stap binnen onze bredere DEIB-strategie (Diversity, Equity, Inclusion & Belonging). Het netwerk draagt actief bij aan een werkomgeving waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn, ongeacht seksuele oriëntatie, genderidentiteit of -expressie. Denk aan het versterken van sociale veiligheid, het bevorderen van inclusieve arbeidsvoorwaarden en het organiseren van zichtbare en verbindende initiatieven rondom Pride-maand en andere momenten van betekenis.

De community staat open voor iedereen: zowel collega's uit de queer community als 'allies' – supporters – zijn van harte welkom om mee te bouwen. Want echte inclusie bereik je niet alleen, dat doe je samen. En hoewel we trots zijn op de stappen die we tot nu toe gezet hebben, weten we ook dat dit pas het begin is.

USG Professionals – Duurzaam eindejaarsgeschenk

In 2024 schonk USG Professionals haar relaties een boom op naam via Trees for All. Met een donatie voor 527 bomen – geplant in Nederland én het buitenland – dragen we bij aan klimaatverbetering, biodiversiteit en gezonde leefomstandigheden. Door onze relaties een certificaat te geven, maakten we de gezamenlijke impact zichtbaar, wat veel enthousiaste reacties opleverde.

Prijzen, certificeringen en partnerschappen

Prestatieladder Sociaal Ondernemen - PSO

In 2024 zijn wij opnieuw erkend voor onze inzet op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO). USG Restart behaalde trede 3/ 30+, de hoogste erkenning. Daarmee behoren wij tot de koplopers in sociaal ondernemerschap in Nederland. Dit onderstreept onze maatschappelijke rol als inclusieve werkgever en onze bijdrage aan een arbeidsmarkt die ruimte biedt aan iedereen. Ook de andere merken van RGF Staffing the Netherlands zijn gestart met dit certificeringstraject om onze inzet voor sociaal ondernemerschap structureel te borgen.



NEN 4400-1

Alle merken van RGF Staffing the Netherlands voldeden in 2024 aan de eisen van de NEN 4400-1 certificering. Dit keurmerk geeft zekerheid dat wij zorgvuldig en transparant omgaan met arbeidsrecht, loonheffingen en sociale verzekeringen. Voor onze opdrachtgevers vormt dit een belangrijke waarborg voor betrouwbaarheid in samenwerking. Het bevestigt onze positie als solide en integere partner in de arbeidsmarkt.



EcoVadis

We hebben een zilveren EcoVadis-medaille behaald en staan daarmee in de wereldwijde top 15% van de door EcoVadis gecertificeerde organisaties in onze branche voor duurzaamheidsprestaties op het gebied van milieu-impact, arbeids- en mensenrechten, ethiek en inkoop.



SBB – Erkend Leerbedrijf

In 2024 zijn al onze merken erkend als leerbedrijf door de SBB. Dit maakt het mogelijk om mbo-studenten waardevolle praktijkervaring te laten opdoen binnen onze organisatie. Wij investeren hiermee actief in de ontwikkeling van toekomstig talent en dragen bij aan de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Op die manier versterken wij zowel onze maatschappelijke impact als de duurzame inzetbaarheid van nieuwe generaties vakmensen.



ISO/IEC 27001:2022 – hoogste standaard voor informatiebeveiliging

In 2024 behaalde RGF Staffing de ISO/IEC 27001:2022-certificering voor ons Information Security Management System. Deze internationale norm garandeert dat wij persoonlijke en vertrouwelijke informatie in al onze processen optimaal beschermen. Het certificaat bevestigt onze structurele inzet voor gegevensbescherming, risicobeheersing en continue verbetering.



Milieumanagement ISO 14001

Alle merken van RGF Staffing the Netherlands – inclusief ons hoofdkantoor – werken in 2024 conform de internationale ISO 14001-norm voor milieumanagement. Deze certificering helpt ons om onze milieu-impact structureel te monitoren en te verbeteren. We richten ons onder andere op CO₂-reductie, energie-efficiëntie en verantwoord afvalbeheer. Zo maken we duurzaamheid tastbaar in onze dagelijkse bedrijfsvoering en dragen we bij aan een groenere toekomst.





Veiligheid en Gezondheid Checklist voor Uitzendbureaus - VCU

In 2024 zijn de onderdelen binnen onze merken die gespecialiseerd zijn in de bemiddeling van technisch personeel aanvullend gecertificeerd volgens de VCU-norm. Deze certificering richt zich specifiek op veiligheid en gezondheid binnen uitzendorganisaties die actief zijn in risicovolle sectoren zoals techniek en bouw. Met dit keurmerk verkleinen wij de kans op ongevallen en waarborgen wij een veilige werkplek voor onze uitzendkrachten.



WELL Gold

Ons hoofdkantoor in Almere, waar zowel RGF Staffing the Netherlands als RGF Staffing Global is gevestigd, behaalde in 2024 de WELL Gold certificering. Deze internationale standaard richt zich volledig op gezondheid en welzijn van medewerkers in gebouwen. Het certificaat bevestigt dat ons kantoor voldoet aan hoge eisen op het gebied van luchtkwaliteit, licht, beweging en comfort. Daarmee dragen we bij aan een gezonde werkomgeving die onze medewerkers ondersteunt, inspireert en toekomstbestendig maakt.



BREEAM

In 2024 heeft ons hoofdkantoor in Almere een BREEAM-score VERY GOOD gerealiseerd. BREEAM is wereldwijd een van de meest toonaangevende keurmerken voor duurzame gebouwen. De behaalde score toont aan dat wij voldoen aan strenge normen op het gebied van energiegebruik, materiaaltoepassing en ecologische impact. Hiermee zetten wij concrete stappen in het verduurzamen van onze huisvesting en geven wij invulling aan onze klimaatdoelstellingen.



Kwaliteitsmanagement ISO 9001

Alle merken van RGF Staffing the Netherlands zijn gecertificeerd volgens de internationale norm ISO 9001. Deze certificering bevestigt dat wij onze processen zorgvuldig, transparant en met continue aandacht voor verbetering hebben ingericht. Voor onze klanten en kandidaten biedt dit de zekerheid van een betrouwbare en consistente dienstverlening. Het keurmerk onderstreept onze ambitie om kwaliteit structureel te borgen en ons continu verder te ontwikkelen.



ABU-lidmaatschap

Alle merken van RGF Staffing the Netherlands zijn aangesloten bij de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). Dit lidmaatschap bevestigt dat wij voldoen aan de hoogste kwaliteits- en betrouwbaarheidsnormen binnen de uitzendbranche. Voor onze opdrachtgevers en flexkrachten betekent dit de zekerheid van een transparante, zorgvuldige en eerlijke samenwerking. Daarnaast zijn wij via de ABU actief betrokken bij de ontwikkeling van de cao voor uitzendkrachten. Ook nemen wij actief deel aan de ABU-netwerkgroepen rondom publiek-private samenwerkingen (PPS), waarmee wij bijdragen aan innovatieve oplossingen voor een inclusieve en toekomstbestendige arbeidsmarkt.



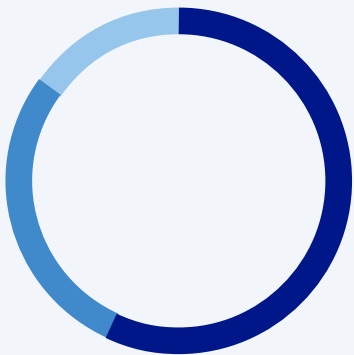
Feiten en cijfers boekjaar 2024

Mensen



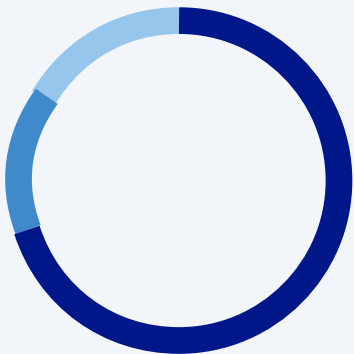
892

Corporate medewerkers



Leeftijdscategorieën (in %) van corporate medewerkers

18-35	36-49	≥ 50
57%	28%	15%



Leeftijdscategorieën (in %) van uitzendkrachten

18-35	36-49	≥ 50
70%	14%	16%



74%

Score diversiteit en inclusiviteit

RGF Connect



7.026

Plaatsingen van flexibele arbeidskrachten vanuit de RGF Connect minderheidsgroepen



1.363

Deelnemers aan arbeidsmarktfit-programma's



3

RGF Connect Programma's

Leren & Ontwikkeling



€ 757.000

Totale uitgaven aan formele ontwikkeling van medewerkers in lokale valuta (alleen corporate medewerkers)



11.743

Totale tijdsinvestering in formele ontwikkeling van medewerkers in uren (alleen corporate medewerkers)

Protect & Report

ISO 14001 certificering



ISO 9001 certificering



ISO 27001 certificering



EcoVadis score
Zilver



Disclaimer en contact

Dit verslag geeft een overzicht van de duurzaamheidsactiviteiten en -voortgang van RGF Staffing. Het is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en schept geen rechten of verplichtingen; aan de inhoud kunnen geen juridische claims worden ontleend. Onze monitoringsystemen zijn met zorg samengesteld, maar zijn nog in ontwikkeling en bevatten mogelijk niet alle initiatieven tot in detail. Het verslag kan ook toekomstgerichte uitspraken bevatten die gebaseerd zijn op huidige plannen en aannames. Deze zijn onderhevig aan risico's en onzekerheden waardoor werkelijke resultaten kunnen afwijken. RGF Staffing neemt geen verplichting op zich om dergelijke uitspraken te actualiseren.

Wanneer je vragen hebt, ontbrekende informatie opmerkt of inhoud vindt die moet worden gecorrigeerd, neem dan contact met ons op via info@rgfstaffing.com.

Voor meer context en achtergrond ben je misschien ook geïnteresseerd in de volgende informatie.

Links

- [Home | RGF Staffing | Een toonaangevend wereldwijd netwerk van HR-dienstverleners](#)
- [Home | RGF Connect | Bruggen slaan en drempels naar werk verlagen](#)
- [Recruit Holdings](#)
- [リクルートホールディングス Databoek Duurzaamheid](#)
- [Profiel Recruit Group: Inside Out 2024](#)
- [RGF Staffing Code of Conduct](#)
- [RGF Staffing the Netherlands](#)

